

# Termeni și condiții

Versiunea 1.0 din 28.04.2021

## Termenii noștri

Acești Termeni și condiții de utilizare (Termeni) constituie termenii prin care dvs. (Utilizatorul) puteți utiliza website-ul nostru, turbocredit.ro (Website-ul). Utilizarea website-ului include, dar nu se limitează la vizitarea, navigarea sau furnizarea de informații personale pentru a vă înregistra cu scopul de a utiliza Website-ul.

**Vă recomandăm să citiți cu atenție acești Termeni înainte de a utiliza Website-ul. Este permisă descărcarea sau tipărirea unei copii a acestor Termeni pentru referințe viitoare. Sunteți responsabil pentru cunoașterea conținutului acestor Termeni și a modului în care aceștia pot influența utilizarea Website-ului.**

Utilizând Website-ul, confirmați că acceptați acești Termeni și sunteți de acord să îi respectați. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, vă rugăm să părăsiți Website-ul și să evitați utilizarea serviciilor noastre.

Vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate pentru informații despre modul în care utilizăm datele personale colectate prin intermediul Website-ului. Vă rugăm să consultați Declarația privind cookie-urile din Politica privind cookie-urile pentru detalii despre cum utilizăm cookie-urile. Pentru referință, atât Politica de confidențialitate, cât și Declarația privind cookie-urile sunt încorporate în acest document.

## Compania noastră

turbocredit.ro este denumirea comercială a Finitivity Ltd, care este înregistrată în România (societate nr. 14523902), sediul social: Tartu street 52/1-166, 10115, Tallinn, EE..

## Serviciile noastre

turbocredit.ro este deținut și operat de Finitivity Ltd.

Nu suntem Creditori și nici Furnizori. Prin urmare, nu vom oferi niciodată finanțare direct către dvs. Oferim un serviciu de selectare a împrumuturilor online. Vă vom prezenta Creditorii sau Furnizorii de servicii financiare. Prin trimiterea unei cereri pe Website-ul nostru, vă oferiți consimțământul pentru ca Finitivity Ltd să potrivească cererea dvs. cu unul dintre Creditorii sau Furnizorii din rețea. În timp real, vom prezenta cererea dvs. către unul sau mai mulți Creditori sau Furnizori, în funcție de criteriile lor de creditare, până când unul dintre Creditorii sau Furnizorii noștri acceptă cererea dvs. sau toți Creditorii și Furnizorii refuză să accepte cererea dvs. Dacă un Creditor sau un

Furnizor alege să accepte cererea dvs., veți fi redirecționat către o pagină de pe Website-ul Creditorului sau al Furnizorului. (În cazul în care Creditorul sau Furnizorul nu operează online, vă putem prezenta o captură de ecran care vă oferă informații și detalii de contact cu privire la Creditorul sau Furnizorul care acceptă cererea dvs.)

În toate cazurile, vă vom redirecționa numai către un Creditor sau un Furnizor care a analizat cererea dvs. și a acceptat-o pe baza considerentului că vă poate oferi un împrumut. Este posibil să primim un comision de la Creditor sau Furnizor pentru conectarea dvs. cu acesta.

Nu va exista niciodată nicio obligație pentru dvs. de a lua împrumutul de la vreun Furnizor. Vă recomandăm să citiți cu atenție termenii și condițiile fiecărui Creditor sau Furnizor pentru a lua o decizie în cunoștință de cauză dacă oferta respectivă este potrivită pentru dvs. Dacă aveți îndoieli, vă recomandăm să contactați Creditorul sau Furnizorul înainte de a fi de acord cu orice astfel de finanțare.

Orice reprezentare cu privire la sumele de bani disponibile pentru împrumuturi, perioadele de rambursare sau ratele dobânzii oferite pe Website-ul Creditorului sau Furnizorului sunt date doar ca exemplu reprezentativ referitor la produs. Aceste exemple reprezentative nu sunt date ca o cotație a ceea ce Creditorul sau Furnizorul va oferi propriu-zis. Prin urmare, acestea nu sunt oferite ca o promisiune și nu pot fi utilizate ca o garanție.

Datorită faptului că nu vom oferi niciodată împrumuturi sau servicii financiare direct către dvs., orice exemple reprezentative cu privire la rate de pe Website-ul Creditorului sau Furnizorului sunt în totalitate în afara controlului nostru. În plus, decizia de a oferi orice împrumut revine Creditorului sau Furnizorului; nu avem niciodată niciun fel de control sau influență asupra deciziei de acordare sau de respingere a unui împrumut.

Creditorul sau Furnizorul va efectua o evaluare a istoricului dvs. înainte de a lua orice decizie sau de a extinde orice ofertă. Aceasta poate include sau nu o evaluare completă a istoricului dvs. de credit din trecut și din prezent.

### **Accesul la Website**

Permitem temporar accesul la Website. Ne rezervăm dreptul de a modifica, retrage sau întârzia serviciul furnizat pe Website fără notificare prealabilă. Nu suntem răspunzători pentru faptul că Website-ul nu este disponibil în niciun moment, pentru nicio perioadă sau din niciun motiv.

Ocazional, putem restricționa accesul la o parte sau la întregul Website pentru orice utilizator înregistrat.

### **Acuratețea informațiilor**

Fininity Ltd nu pretinde în niciun fel că informațiile conținute pe acest Website sunt verificate, cuprinzătoare, exacte sau complete. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru acuratețea sau

exhaustivitatea informațiilor conținute pe acest Website sau pentru orice încredere oferită de orice persoană informațiilor de aici.

Ne propunem să actualizăm Website-ul în mod regulat. Putem adăuga, modifica sau șterge conținutul acestuia în orice moment. Dacă este necesar, putem suspenda accesul la Website sau îl putem retrage pe termen nelimitat.

Ne rezervăm dreptul de a publica modificări pe Website și de a schimba acești Termeni și condiții în orice moment. Este responsabilitatea dvs. de a revizui în mod regulat Termenii și condițiile de pe Website-ul nostru. Utilizarea acestui Website după ce a fost publicată o modificare va însemna că acceptați Termenii și condițiile modificate.

### **Link-uri externe**

Orice link-uri furnizate către alte website-uri sau resurse ale unor terțe părți sunt furnizate numai pentru informarea dvs. Nu avem niciun control asupra conținutului acestor resurse sau website-uri. Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru acestea sau pentru orice daune sau pierderi pe care le-ați putea suporta din utilizarea lor.

### **Utilizarea acceptabilă**

Vă este permis să utilizați formularul încorporat și Website-ul nostru numai în scopuri legale. Nu aveți voie să utilizați Website-ul și/sau formularul nostru:

- în niciun mod care încalcă legile sau reglementările locale, naționale sau internaționale.
- în niciun mod care este fraudulos sau ilegal sau care are vreun efect fraudulos sau ilegal.
- pentru a transmite prin formular sau pentru a încărca orice material defăimător, ofensator sau obscen.
- pentru a transmite prin formular sau pentru a încărca orice viruși informatici, programe malware sau orice altceva conceput pentru a interfera, întrerupe sau perturba procedurile normale de operare ale unui computer.

### **Răspundere**

În măsura în care este permis de lege, excludem toate garanțiile, reprezentările, condițiile sau alți termeni care se pot aplica acestui Website sau oricărui conținut de pe acesta, indiferent dacă este explicit sau implicit.

Nu putem garanta și nu vom garanta că orice Creditor sau Furnizor va autoriza orice cerere de împrumut individuală. Acest lucru poate fi un rezultat direct sau indirect al unor factori diverși, inclusiv o defecțiune a sistemului, probleme care sunt imprevizibile sau în afara controlului nostru sau al Creditorului sau Furnizorului, sau o furnizare incorectă a informațiilor.

Cu excepția cazului în care am fost neglijenți, nu am reușit să acționăm în conformitate cu acești Termeni și condiții sau dacă ni se impune într-un alt mod de legea din România, nu vom fi

răspunzători pentru nicio pierdere pe care ați putea să o suferiți. În cazul în care nu utilizați acest formular cu suficientă grijă și în conformitate cu acești termeni și condiții sau dacă descoperim sau suntem anunțați că ați folosit în mod fraudulos acest formular, noi, împreună cu Creditorul sau Furnizorul, ne rezervăm dreptul de a vă percepe orice costuri rezonabile pe care le-am putea suporta în timp ce luăm măsuri pentru a recupera orice sumă datorată ca și consecință și de a vă bloca utilizarea formularului.

### **Drepturi de proprietate intelectuală**

Toate drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv, dar fără a se limita la, orice drepturi cu privire la baza de date, drepturi de know-how, drepturi și brevete de invenție (în toate cazurile, înregistrate sau neînregistrate și inclusiv toate drepturile de a solicita înregistrarea), drepturi cu privire la design și toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală sau industrială din orice jurisdicție, din orice conținut, informații scrise, materiale, procese sau date conținute pe acest Website aparțin Fininity Ltd sau sursei sale licențiate. Toate drepturile Fininity Ltd din cadrul acestor Drepturi de proprietate intelectuală sunt rezervate.

Vi se permite să tipăriți o copie și să descărcați extrase de pe orice pagină de pe Website și să le păstrați pentru uz personal.

Nu aveți voie să modificați în niciun fel copiile fizice sau digitale ale oricăror materiale de pe Website. Nu aveți voie să utilizați ilustrații, fotografii, secvențe audio sau video sau elemente grafice separate de text.

### **Verificări ale clienților**

Odată ce depuneți cererea, Creditorul sau Furnizorul poate apela la agenții de verificare a istoricului de credit și de prevenire a fraudelor pentru a furniza informații referitoare la deciziile relevante. Deoarece agențiile de verificare a istoricului de credit ajută la prevenirea aplicațiilor frauduloase, vă rugăm să acceptați această utilizare a datelor dvs. și să vă asigurați că identitatea dvs. este protejată.

Trebuie să furnizați întotdeauna informații exact și reale. Informațiile înșelătoare vor fi considerate o încălcare în cunoștință de cauză a Termenilor noștri. De asemenea, este posibil să încalce orice acord al Creditorului sau Furnizorului. Furnizarea în cunoștință de cauză a informațiilor înșelătoare poate duce la acuzații penale.

Dacă o terță parte a fost autorizată de dvs. să acționeze în numele dvs., orice informație pe care o oferă această terță parte va deveni o obligație contractuală pentru dvs. În cazul în care alegeți să depuneți o cerere comună de finanțare sau de împrumut prin intermediul Website-ului, fiecare parte va fi tratată ca un client care acționează reciproc. Dacă o parte a cererii comune începe demersurile și primește corespondență, se va presupune că orice comunicare are loc cu ambele părți.

Vom procesa informațiile despre dvs. (inclusiv, dar fără a se limita la vizitele dvs. pe Website) numai în conformitate cu Politica de confidențialitate. Prin utilizarea Website-ului și a formularului nostru, sunteți de acord cu prelucrarea informațiilor dvs. personale. Prin urmare, garantați și că toate datele și informațiile furnizate de dvs. sunt reale și exacte.

## **Comunicarea**

Putem comunica cu dvs. prin telefon, SMS, poștă, email și/sau mesaje automate pentru a furniza alerte referitoare la aplicația dvs., informații și/sau servicii care ar putea fi de interes pentru dvs.

## **Jurisdicție**

Website-ul și formularul sunt operate și controlate în România. Acești Termeni împreună cu orice obligații necontractuale care decurg din sau în legătură cu acești Termeni vor fi guvernate de legile din România. Prin utilizarea Website-ului sunteți de acord irevocabil să vă supuneți jurisdicției exclusive a instanțelor din România.

## **Ștergerea informațiilor dvs. personale**

Dacă doriți să vă revendicați dreptul de a fi uitat și să solicitați eliminarea sau ștergerea informațiilor dvs. personale, vă rugăm să accesați <https://unsub.crezu.net/gdpr?country=RO> sau să trimiteți un email la [compliance@crezu.net](mailto:compliance@crezu.net).

## **Reclamații**

Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că serviciul oferit către dvs. este întotdeauna satisfăcător. Cu toate acestea, dacă doriți să înregistrați o reclamație formală, vă rugăm să ne trimiteți un email la [complaints@crezu.net](mailto:complaints@crezu.net).